Отчёт госадминистрации по обращениям граждан за 2021 год

С введением карантинных мер в республике личный прием граждан был приостановлен, все обращения направлялись посредством почтовой либо электронной связи. Также в здании госадминистрации был установлен контейнер для приема обращений и заявлений граждан.

В адрес главы госадминистрации обратились более 560 граждан с письменными и устными обращениями. Проведенный анализ обращений граждан показал, что самыми многочисленными были обращения, касающиеся оказания материальной помощи. Таких обращений было зарегистрировано 141, из них 120 обращений были удовлетворены, и гражданам была выделена материальная помощь в сумме 255 798 рублей. По остальным обращениям были даны соответствующие разъяснения.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, связанные с обеспечением жильем, постановкой в очередь на улучшение жилищных условий. Такого рода обращения поступили от 138 граждан. Все обращения были рассмотрены в установленный законом срок и по всем даны соответствующие разъяснения.

Третье место занимают обращения граждан, связанные с нарушением законодательства в сфере градостроительства, а также земельного законодательства. Обращений по данной категории поступило 75. Все обращения были рассмотрены в установленный законом срок, при необходимости с осуществлением комиссионного выезда, и по всем даны соответствующие разъяснения.

Также граждане обращались с вопросами, связанными с жилищно-коммунальной сферой (оплата коммунальных услуг, оплата за вывоз ТБО, техническое обслуживание многоквартирных домов); с ремонтом дорожного полотна, с выдачей кредитов молодым специалистам и молодым семьям, и многими другими вопросами.