В государственной администрации Слободзейского района и города Слободзея работа с обращениями и заявлениями граждан ведется в соответствии с Законом «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» и Инструкцией «О порядке рассмотрения и разрешения обращений граждан и организации личного приема граждан в государственной администрации Слободзейского района и г.Слободзея».

За 9 месяцев 2023 года в государственную администрацию Слободзейского района и города Слободзея поступило 359 письменных, из которых 22 направлены Администрацией Президента ПМР, 27 направлены Правительством ПМР, 10 направлены различными министерствами.

Лидирующее место заняли вопросы жилищного характера (предоставление жилья, постановка в очередь на жилье, заключение договора социального найма). Таких обращений было зарегистрировано 107.

На втором месте вопросы, связанные с оказанием материальной помощи. Из 84 поступивших обращений, 77 рассмотрены положительно, по остальным даны соответствующие разъяснения.

Далее идут обращения, связанные с жилищно-коммунальной сферой. Таких за истекший период зарегистрировано 30. В этой группе актуальны вопросы, касающиеся эксплуатации и ремонта жилищного фонда, начисления оплаты за вывоз ТБО, благоустройства дворов, водоснабжения, оплаты услуг ЖКХ.

Также граждане обращались по вопросам, связанным с ремонтом дорожного полотна, выдачей кредитов молодым специалистам и молодым семьям, спорами между соседями об установлении границ земельных участков и другими.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленный законом срок. По обращениям, требующим дополнительной проверки, осуществлялись комиссионные выезды на место.