**Отчет по обращениям граждан за 2023 год**

В государственной администрации Слободзейского района и города Слободзея работа с обращениями и заявлениями граждан ведется в соответствии с Законом «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» и Инструкцией «О порядке рассмотрения и разрешения обращений граждан и организации личного приема граждан в государственной администрации Слободзейского района и г. Слободзея».

В адрес главы госадминистрации в 2023году обратились около 600 граждан с письменными и устными обращениями, из которых 23 направлены Администрацией Президента ПМР, 46 направлены Правительством ПМР, 9 направлены различными министерствами. Обращения направлялись посредством почтовой и электронной связи, и принимались специалистом службы «Одно окно». А также в здании госадминистрации установлен специальный контейнер для приема обращений и заявлений граждан.

Лидирующее место заняли вопросы жилищного характера (предоставление жилья, постановка в очередь на жилье, заключение договора социального найма). Таких обращений было зарегистрировано 140.

На втором месте вопросы, связанные с оказанием материальной помощи. Из 136 поступивших обращений, 109 рассмотрены положительно, по остальным даны соответствующие разъяснения.

Далее идут обращения, связанные с жилищно-коммунальной сферой. Таких за истекший период зарегистрировано 64. В этой группе актуальны вопросы, касающиеся эксплуатации и ремонта жилищного фонда, начисления оплаты за вывоз ТБО, благоустройства дворов, водоснабжения, оплаты услуг ЖКХ.

Также граждане обращались по вопросам, связанным с ремонтом дорожного полотна, выдачей кредитов молодым специалистам и молодым семьям и другими вопросами, а также по спорам между соседями об установлении границ земельных участков.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленный законом срок. По обращениям, требующим дополнительной проверки, осуществлялись комиссионные выезды на место.