**Отчет по обращениям граждан за I полугодие 2024 года**

В государственной администрации Слободзейского района и города Слободзея работа с обращениями и заявлениями граждан ведется в соответствии с Законом «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» и Инструкцией «О порядке рассмотрения и разрешения обращений граждан и организации личного приема граждан в государственной администрации Слободзейского района и г. Слободзея».

В адрес главы государственной администрации в I полугодии 2024 года обратились около 280 граждан с письменными и устными обращениями, из которых 16 направлены Администрацией Президента ПМР, 29 направлены Правительством ПМР, 10 направлены различными министерствами. Обращения направлялись посредством почтовой и электронной связи. А также в здании государственной администрации установлен специальный контейнер для приема обращений и заявлений граждан.

Лидирующее место заняли вопросы жилищного характера (предоставление жилья, постановка в очередь на жилье, заключение договора социального найма). Таких обращений было зарегистрировано 72.

На втором месте вопросы, связанные с оказанием материальной помощи. Из 52 поступивших обращений, 42 рассмотрены положительно, по остальным даны соответствующие разъяснения.

Далее идут обращения, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством. Таких за истекший период зарегистрировано 17.

Также граждане обращались по вопросам, связанным с выдачей кредитов молодым специалистам и молодым семьям, ремонтом дорожного полотна, образованием и другими вопросами, а также по спорам между соседями об установлении границ земельных участков.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленный законом срок. По обращениям, требующим дополнительной проверки, осуществлялись комиссионные выезды на место.