**Работа с обращениями граждан.**

В государственной администрации Слободзейского района и города Слободзея работа с обращениями и заявлениями граждан ведется в соответствии с Законом «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» и Инструкцией «О порядке рассмотрения и разрешения обращений граждан и организации личного приема граждан в государственной администрации Слободзейского района и г. Слободзея».

В адрес главы государственной администрации за 9 месяцев 2024 года обратились около 440 граждан с письменными и устными обращениями, из которых 23 направлены Администрацией Президента ПМР, 42 направлены Правительством ПМР, 15 направлены различными министерствами и ведомствами. Обращения направлялись посредством почтовой и электронной связи, кроме этого в здании государственной администрации установлен специальный контейнер для приема обращений и заявлений граждан.

Тематика вопросов, с которыми обращаются граждане, очень разная, но основными по-прежнему остаются жилищные вопросы и вопросы оказания материальной помощи.

Так за истекший период зарегистрировано 102 обращения, связанных с жилищными вопросами (предоставление жилья, постановка в очередь на жилье, заключение договора социального найма).

С вопросами об оказании материальной помощи обратилось 96 граждан, из которых 70 гражданам были выделены денежные средства, по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения.

По вопросам в жилищно-коммунальной сфере обратилось 32 гражданина. В этой группе актуальны вопросы, касающиеся эксплуатации и ремонта жилищного фонда, начисления оплаты за вывоз ТБО, благоустройства дворов, водоснабжения, оплаты услуг ЖКХ.

Также граждане обращались с такими вопросами как:

- выдача кредитов молодым специалистам и молодым семьям (16 обращений)

- ремонт дорожного полотна (18 обращений)

- обустройство уличного освещения (7 обращений)

- нарушение градостроительных норм (10 обращений)

- нарушением норм земельного законодательства (30 обращений)

- регулирование численности безнадзорных животных (6 обращений).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленный законом срок. По обращениям, требующим дополнительной проверки, осуществлялись комиссионные выезды на место.