**Работа с обращениями граждан.**

В государственной администрации Слободзейского района и города Слободзея работа с обращениями и заявлениями граждан ведется в соответствии с Законом «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» и Инструкцией «О порядке рассмотрения и разрешения обращений граждан и организации личного приема граждан в государственной администрации Слободзейского района и г. Слободзея».

В 2024 году в адрес главы государственной администрации поступило 549 письменных обращений. На личный прием обратились 54 гражданина.

 Из 549 обращений - 28 направлены Администрацией Президента ПМР, 56 направлены Правительством ПМР, 16 направлены различными министерствами и ведомствами. Обращения направлялись посредством почтовой и электронной связи, кроме этого, в здании государственной администрации установлен специальный контейнер для приема обращений и заявлений граждан.

Тематика вопросов, с которыми обращаются граждане, очень разная, но основными по-прежнему остаются жилищные вопросы и вопросы оказания материальной помощи.

Так, за отчетный период с обращениями по жилищным вопросам (предоставление жилья, постановка в очередь на жилье, заключение договора социального найма) обратились 135 граждан.

С просьбой об оказании материальной помощи поступило 132 обращения, из которых 99 рассмотрены положительно и гражданам была выделена материальная помощь, по остальным обращениям даны соответствующие разъяснения.

По вопросам в жилищно-коммунальной сфере обратились 40 граждан. В данной группе актуальны вопросы, касающиеся эксплуатации и ремонта жилищного фонда, начисления оплаты за вывоз ТБО, благоустройства дворов, водоснабжения, оплаты услуг ЖКХ.

Также от граждан поступали обращения по таким вопросам как:

- выдача кредитов молодым специалистам и молодым семьям (17 обращений);

- ремонт дорожного полотна (25 обращений);

- обустройство уличного освещения (11 обращений);

- нарушение градостроительных норм) (16 обращений);

- нарушение норм земельного законодательства (43 обращения);

- регулирование численности безнадзорных животных (7 обращений).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленный законом срок. По обращениям, требующим дополнительной проверки, осуществлялись комиссионные выезды на место.